

本サービスののご案内にあたり、以下の項目のご確認をお願いいたします。また「補足事項」、弊社及び販売代理店がお送りしております各種書類を必ずお読みください。特に注記のない限り、記載の金額は全て税込金額もしくは非課税、不課税金額です。消費税の計算上、表記額から算出した税込価格と実際の請求額とに差異が生じる場合がございます。

	概要	補足
契約	ファミリーギガのサービス提供事業者は、株式会社Grandeur（事業者届出番号）です。本サービスに関わる【契約約款】、【会員規約】、【重要事項説明】は、ホームページに掲載されております。 ( <a href="https://familygiga.jp/">https://familygiga.jp/</a> )	
	<b>ファミリーギガは、現在お客様がご利用中のサービス提供会社とは異なる、株式会社Grandeurが提供する新しいインターネット回線サービスです。「既存サービス提供事業者との提携・プラン変更」「機器の交換」「地域や建物全体での変更」、「申し込まなければいけない」などの強制的なものではなく、任意での契約となります。</b>	すでに他社インターネット回線、プロバイダなどをご利用の場合、本サービスの回線開通後、お客様ご自身にて解約手続きをしていただく必要があります。また、解約手続きに伴う解約費用、契約変更後の維持費用についての詳細は、各サービス提供者にご確認ください。
	お申込みからご利用開始までの期間につきましては、各種手続きや工事の状況等によって変動します。ご利用開始までに標準で戸建てにお住まいのお客様は1~2ヵ月程度、集合住宅にお住まいのお客様は1~3ヵ月程度の期間を要します。 お申込みいただいたエリアの工事状況やお住まいの環境によっては、利用開始までにさらに数ヵ月程度の期間を要する場合がございます。	サービス提供エリア内であっても、建物、周囲の環境、建物設備の状況などによりサービスを提供できない場合がございます。また、収容局舎からご自宅までの回線や電柱等の状況により、宅内工事を実施後であっても本サービスを提供できないと判断する場合がございます。子の場合、お申込みはキャンセルとなり、実施した工事に関する費用は発生しません。
	ファミリーギガ 2ギガ（3年契約）は3年間の継続契約となり、サービス開始月を起算として3年後（36ヵ月後）に自動で更新されます。その後はサービス更新月を起算として2年（24ヵ月）ごとに自動で更新されます。契約更新月以外でご解約いただく場合、契約解除料（3,900円）をご請求させていただきます。 ファミリーギガ 10ギガ（3年契約）は3年間の継続契約となり、サービス開始月を起算として3年後（36ヵ月）ごとに自動で更新されます。無料解約期間以外でご解約いただく場合、契約解除料（4,500円）をご請求させていただきます。	転居もご解約の対象となります。契約解除料金の詳細は重要事項説明をご確認ください。契約期間の拘束がないコースもご用意しています。但し、各種キャンペーンは対象外となります。
	お申し込み時に、 <b>契約事務手数料3,300円</b> が発生致します。	本サービスの回線開通月の翌月以降にご請求いたします。
	<b>ファミリーギガ 2ギガ（3年契約）／10ギガ（3年契約）は基本工事費44,000円を36ヵ月分割でお支払いいただけます。基本工事費の分割支払い期間中に解約される場合は、工事費の残債額を一括でご請求させていただきます。</b>	基本工事費の割賦費用として、本サービスの場合、1ヵ月目は1,230円、2ヵ月目以降は1,222円発生致しますが、同等額を1ヶ月目は契約事務手数料より、2ヵ月目以降は月額基本料金（ファミリーギガ 2ギガ（3年契約）は5,200円／10ギガ（3年契約）は5,900円）より割引致します。なお、工事費は必ず明細に記載されます。工事費は開通時点の税率で消費税が計算されます。お申し込み時と開通時で税率が異なる場合があります。予めご了承ください。開通後に消費税率が変更されても、工事費は開通時点の税率での分割払いとなります。
	お申込後、ご利用料金のお支払方法（クレジットカード・口座振替・ドコモ携帯料金合算請求・ソフトバンク携帯料金合算請求）をご登録いただく必要があります。口座振替の場合は、220円/月の手数料が発生致します。	お申込時にお支払方法をご登録されなかった場合、「お申込内容のご案内」に口座振替の支払方法登録の依頼書を同封しお送りいたします。本書類到着後、10日以内にお手続きください。お支払方法をご登録いただけない場合、サービスを停止させていただく場合があります。また、お申込時のキャンペーン等が適用されない場合があります。なお、ドコモ携帯料金合算請求、ソフトバンク携帯料金合算請求はお申込時のみご選択いただけます。
	本サービスはベストエフォート型サービスです。 既存サービスと比較し必ず速度が向上する等の保証はございません。	通信速度はお客様自宅内に設置する宅内終端装置へ提供する最大速度です。インターネットご利用時の実効速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況などにより変化します。
	工事は宅内・屋外の2回行われます。それぞれお客様との立ち会いが必要です。なお、土日祝日の宅内工事をご希望の場合、追加工事費3,300円が別途必要となります。	宅内工事、屋外工事、開通工事の工事日程は、別日となる場合がございます。同日工事は一部地域のみ対応をしております。対象地域は販売スタッフまでご確認ください。 <b>※お客様は、割引特典が適用されるため、左記に関する追加工事費は請求致しません。</b>
	宅内工事において、外壁にビス留等の施工が発生します。本サービスを解約又はキャンセルされた場合（宅内工事を実施後にファミリーギガの提供ができないと弊社が判断し、キャンセルとなった場合を含みます）、弊社がお客様宅に設置した光キャビネット、光コンセントおよび引込線等の設備は原則撤去せず引き続き設置させていただきます。光ケーブルを引き込む際、エアコンダクトや電話線などの既設配線を利用できない場合は外壁に穴あけ・貫通（直径約10mm）等の施工を行う場合がございます。また、ケーブル固定のため外壁に引き留め金具などの機器を取り付ける場合がございます。	キャビネット設置・回線設置のため外壁にビス留加工を行います。なお、お客様の配線状況によりご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合がございます。 賃貸住宅にお住まいのお客様は、建物所有者様（オーナー様等）にビス留め・穴あけ工事が発生する可能性があることを事前にご説明ください。
光でんわ	「NURO 光 でんわ」は、 <b>1回線あたり1番号のご提供</b> となっております。 基本料金は、550円（北海道・東北・関東）／330円（東海・関西・中国・九州）です。 ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が別途発生します。	サービスの仕様上、複数番号を持つことができませんので、予めご了承ください。
	<b>「NURO 光 でんわ」のお申し込み</b> にあたって、 <b>回線工事費3,300円</b> が発生いたします。	NURO 光 でんわの開通翌々月以降に請求いたします。
TV	「NURO 光 でんわ」で <b>継続利用（番号ポータビリティ）</b> できる電話番号は、 <b>NTT加入電話で発信された番号のみとなります。</b>	NTT加入電話以外で新しく提供された電話番号（NTT ひかり電話、auひかり電話等）は継続利用できません。また、番号ポータビリティをご希望の場合、現在ご利用中の事業者から工事費等が別途請求される場合があります。番号ポータビリティ完了予定日は、携帯電話番号をご登録いただいたお客様へはSMS（ショートメッセージ）でご連絡させていただきます。
	「ひかり TV」は株式会社NTTドコモが提供するサービスです。	<お問い合わせ先> ひかり TV カスタマーセンター 009192-144 受付時間10:00~19:00（年中無休） ひかり電話などからお掛けの場合 0120-001144 通話料無料・携帯電話不可
	レンタルで提供するチューナーの映像出力端子はHDMIです。また、録画機への接続は動作確認済みのUSBハードディスクのみとなるため、お手持ちのレコーダー等機器（録画機内蔵型テレビ含む）についてはご利用いただけません。	お手持ちの映像機器がHDMI入力端子に対応しているかは事前にご確認ください。 本商品に接続したUSBハードディスク以外への録画方法や録画時のトラブルについては、サポート対象外となりますので予めご了承ください。
	ひかりTVは無線接続ではなく、ONUからチューナー、およびテレビ間の有線接続が必要です。ご自身で接続いただく、又はONUとチューナー間が離れている場合などは別途LAN配線工事（有料）のお申込みが必要となります。	ONUとはファミリーギガのインターネット接続のための機器を指します。
ファミリーギガ提供エリア内でも、ひかりTVが提供エリア外になる地域があり、お申込み後に提供エリア外とわかる場合があります。		
ひかりTV1契約において接続できるTVは1台のみです。2台目のTVで視聴をする場合、ひかりTVの2契約目をお申込みいただく必要があります。 ※最大2契約となり3台以上のTV視聴は出来かねます。		
その他	「ファミリーギガ」及び、「ひかり TV for NURO」は初期契約解除制度に基づき利用契約の解除を行うことができます。 ※法人契約のお客様は対象外となります。	各種サービスにおいて下記の書面が到着後、8日を経過する日までにお手続きが可能となります。詳細は送付されます各種書面をご確認ください。 ファミリーギガ：「お申込内容のご案内」 ひかりTV for NURO：「ひかりTV会員登録証」
	<b>「お申込内容のご案内」または「ひかりTV会員登録証」を受領された後の契約変更、解約、初期契約解除などのお問い合わせは光インターネット サポートデスクまでご連絡ください。</b>	光インターネットサポートデスク 電話番号：0570-099-084 または 03-6705-5849 ※携帯電話からもご利用いただけます。 【受付時間】10:00~18:00（1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除く）
	「NURO 光でんわ」、「ひかり TV for NURO」、その他オプションは必ず規約・約款、会員規約本則をご一読ください。	規約・約款・会員規約本則はHPに掲載がございます。 <a href="https://familygiga.jp/option/">https://familygiga.jp/option/</a>

**集合住宅にお住まいのお客様は以下も必ずご確認ください。**

	概要	補足
承認	お客様控え裏面の内容をご確認の上、必ず家主さまに承諾を得てください。	施工方法上、建物設備への影響がありますので、家主さまの承諾を必ず得てください。未取得の場合、工事不可となります。弊社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。

《家主さま承諾が必要な事項》 宅内工事において、既設の引き込み口が利用できない等やむをえない場合、外壁に穴あけ・貫通（直径約10mm）等の施工を行う場合がございます。防水処理は必ず行います。

申込代理店名	営業担当者名
申込代理店届出番号	お申込みに関するお問い合わせ先

サービスに関するお問い合わせ先	個人会員のお客様 【光インターネットサポートデスク】	0570-099-084 03-6705-5849	受付時間：10:00~18:00（1月1日、2日及び弊社指定のメンテナンス日を除く） ◎間違い電話が大変多くなっております。おかけ間違いのないようご注意ください。
-----------------	-------------------------------	------------------------------	--